

Lavoro domestico: dematerializzazione del pagamento contributi 2026

Da gennaio 2026 i datori con meno di 76 anni non riceveranno le indicazioni per i versamenti e i modelli cartacei.

Pubblicazione: 19 dicembre 2025

Da gennaio 2026 l'Istituto non spedirà più ai datori di lavoro domestico di età inferiore ai **76 anni**, che ne avevano fatto richiesta, la consueta lettera annuale con le indicazioni per effettuare i **versamenti** e i **modelli di pagamento cartacei** (pagoPA). Tali datori di lavoro saranno contattati telefonicamente dagli operatori di call center per conto dell'Istituto, per essere informati e supportati nell'accesso ai servizi per il pagamento dei contributi domestici.

Continueranno, invece, a ricevere la lettera annuale, **solo per il 2026**, i datori di lavoro di età uguale o maggiore di 76 anni.

Per tutti i nuovi rapporti di lavoro sarà inibita la possibilità di chiedere tale opzione.

La dematerializzazione di questa comunicazione all'utenza è stata avviata nell'ambito del processo di digitalizzazione e semplificazione della PA, nel rispetto dei principi di **economicità** e **sviluppo sostenibile**.

I modelli di pagamento pagoPA potranno essere scaricati dal sito istituzionale, accedendo all'area tematica "[Portale dei Pagamenti](#)" e selezionando la voce "Lavoratori Domestici".

Inserendo il codice fiscale e il codice rapporto di lavoro o ricorrendo alle credenziali di accesso (SPID/CIE/CNS/eIDAS) il datore di lavoro domestico potrà:

- stampare l'avviso di pagamento pagoPA, che permette di versare i contributi presso qualsiasi Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) aderente al circuito pagoPA;

- eseguire il pagamento online pagoPA, con carta di credito/debito, conto corrente o altri metodi di pagamento, tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24;

- visualizzare/stampare le ricevute dei pagamenti effettuati.

Tali attività potranno essere effettuate anche tramite Contact Center, o tramite intermediari qualificati.

È inoltre possibile pagare tramite l'app [INPS Mobile](#) oppure mediante l'app IO.

Per garantire un'adeguata transizione alla nuova modalità operativa, la Direzione centrale Entrate, in collaborazione con la Direzione centrale Partecipazioni societarie e politiche di investimento per l'innovazione dei servizi, ha previsto, nell'ambito dell'accordo con INPS Servizi, un'apposita **attività di supporto telefonico** da parte di operatori dedicati che contatteranno puntualmente l'utenza, fornendo assistenza e guida nell'utilizzo dei servizi online per l'aggiornamento dati del rapporto di lavoro domestico e il pagamento dei contributi.

Gli operatori del Contact Center potranno suggerire di fissare un successivo appuntamento telefonico in caso di bisogno di assistenza nell'eseguire il pagamento.

L'INPS offre, inoltre, la possibilità di consultare/stampare il manuale utente, presente all'interno della sezione "Lavoratori Domestici" del Portale dei Pagamenti.